



## A.- BBVA CAMPEÓN

La Comisión para la Defensa de los Usuarios del Sistema Financiero, órgano público mejicano, citó a BBVA a últimos de Septiembre, **por el volumen de fallos operativos y quejas de sus usuarios, hasta convertirse en un problema de Gobierno.**

Bancomer-BBVA ha recibido en 2017 casi 500.000 denuncias de usuarios por un importe superior a los 400 MM de pesos. En total, **BBVA recogió el 67% del total de quejas de usuarios bancarios**, siendo las principales por domiciliaciones mal aplicadas, cobro de comisiones indebidas y la no entrega del dinero en las retiradas de sus cajeros.



## B.- PERDEDORES

Un Estudio de CCOO concluye que entre 2008-2015 el recorte medio real de los salarios ha sido del -7,6%. Es decir: Mismo empleo por mismo trabajo, **hemos perdido el 7,6%**. El Índice de Precios del Trabajo (IPT) que elabora últimamente el INE da el mismo dato.

Un estudio de FUNCAS concluye que los nuevos contratos firmados desde 2015, presentan una **pérdida del 12%**, si los comparamos con sus homólogos del año 2008. Este informe concluye que esta pérdida no es debida más que en una pequeña parte (-2%) a nuevos Sectores más precarios, sino que **a mismo trabajo en misma empresa, la pérdida ha sido del -10%**.

Por último, el estudio de CCOO alerta de que **esta pérdida en la retribución salarial ha podido venir para quedarse**, ya que la debilidad en la Negociación Colectiva fruto de la Reforma Laboral ha provocado que mientras la productividad por hora avanza al +1,9% de media anual, el salario cae el -0,2% anual, para este periodo 2008-2015.

Y digo yo, **los responsables de CCOO en Banca**, donde tienen la mayoría de la Mesa de Negociación, **¿NO LEEN LOS INFORMES DE SUS SERVICIOS DE ESTUDIOS?** Y la pregunta a hacerles es: ¿Hay propósito de la enmienda? ¿O todavía aspiran a que los nuevos contratos efectuados a raíz del Convenio 2015-2019 les den las gracias o se afilien?



## C.- OLÉ LA BANCA

Según el propio BCE, al cierre de 2016 había en España **un empleado de banca por cada 249 habitantes**, lo que supone una carga de clientes por empleado de un 90% más o casi el doble que en Alemania (131 ciudadanos por bancario), de un 50% más que en Francia (166), de un 21% más que en Italia (205) y de **un 43% más que la media europea (174)**. Y estas cifras no tienen en cuenta que somos el país con mayor número de turistas residenciales que no se consideran al medir la necesidad del servicio bancario.

En línea con esa tendencia a la saturación, la cartera media de un bancario español era en 2008 de 12,2 MM€ y actualmente está en 14,5 MM., por encima de Alemania (12,4) e Italia (13,2), aunque por debajo de la media europea (15,2) y de Francia (19,8).

La **reducción de los costes** derivados de esa reducción de capacidad instalada y el aumento de los ingresos por oficina y empleado ha llevado a la productividad de **la Banca española a ser líder en ratio de eficiencia (costes sobre ingresos) con una ratio del 50,3%, cuando la media europea es del 58%** (cuanto mayor es el ratio peor) y lejos del 69% de Francia y del 74% de Alemania e Italia. Lo mismo sucede **en términos de rentabilidad: España lidera la tabla de los grandes países con un retorno del 7,9%, por encima de Italia (7,3%), Francia (6,3%), Alemania (3,7%) y de la media europea (6,9%).**

Claro está que en España se ha ido instalando un cuasi monopolio financiero, ya que fruto de la concentración post crisis, y aún sin finalizarse, las 5 primeras entidades españolas ya controlan el 62% del mercado, muy superior a la de los cinco franceses (46%), italianos (43%) y alemanes (31%).



## D.- ERE QUE ERE

El Santander 3 ERE en 4 años. Todo un récord en un Banco con Beneficios. Todos los ERE se plantean como la "solución" pero, realmente, el primero suele traer de la mano el siguiente.

Hace menos de un año que tanto Santander como Popular tuvieron sendos ERE. **El primero supuso la destrucción de 1.380 empleos y el otro la de 2.592 puestos.** El pasado 12 de Diciembre los Sindicatos institucionales, firmantes siempre, suscribieron **un nuevo ERE que supone la destrucción de 1.100 empleos entre ambos Bancos.** El objeto del Informe Técnico base del ERE pone como motivo para el Despido Colectivo la integración de los Sistemas Centrales, pero es tan mentira que la misma no se producirá hasta que se realiza la absorción jurídica 2 años después. Es evidente que ahora hay un aligeramiento de plantilla (1.100 puestos menos) y con la futura absorción de entidades es demasiado probable que venga un nuevo Despido Colectivo, al que no se podrán negar quienes llevan varios ERE asumiendo que *"hay causas objetivas para el Despido Colectivo"*.

Los que habitualmente firman los ERE en empresas con Beneficios dirán, como justificación, que los despidos son "voluntarios". Vamos que la gente se va porque quiere, por más que deje de ganar y se someta a una cierta incertidumbre laboral. **Lo cierto es que hay un plazo de 1 mes para apuntarse voluntariamente y que será el Banco quien determine UNILATERALMENTE quién coge de los apuntados "voluntariamente" y quienes decide él de entre los "no apuntados".** La diferencia es que quienes se apunten "voluntarios" entre enero y febrero de 2018 tienen un aliciente económico en función de la antigüedad y la edad, por ser "voluntarios". Que esta voluntariedad sea el argumento para que los Sindicatos firmantes habituales justifiquen su ausencia de oposición y movilización, resulta ofensivo.



## E.- MIENTRAS LE PREMIAN

Mientras **BBVA** es premiado por su apoyo a las Startups europeas "BBVA es el banco mejor posicionado en esta segunda edición de los premios de la Comisión Europea, que viene a remarcar el gran esfuerzo del Grupo por posicionar la innovación abierta y la digitalización en el centro de su estrategia."

**Mientras BBVA** recibe este montón de elogios, VENDE parte de su Sección Tecnológica a IBM. Traspasa, vende, maltrata a parte de su Sección de Tecnología de Madrid. **¿Esa es su apuesta por la Tecnología?** Mientras apoya a Startups por Europa... ¿Ni siquiera es capaz de apoyar y con-

fiar en el trabajo de sus propios Trabajadores? La gran apuesta del Banco es la innovación tecnológica (o eso nos dicen) y luego nos venden que los trabajadores somos parte esencial de este Negocio. Por favor, no traten de engañarnos más. **No somos más que marionetas o peones en su tablero y están dispuestos a sacrificarnos por su beneficio. No lo consintamos.**



## F. BBVA. RED DE AGENTES Y MENOS PLANTILLA

Según publicación del Expansión de fecha 4-01-2018 "*La Fórmula de BBVA para compensar el cierre de oficinas*" es incrementar exponencialmente su número de Agentes por toda España.

Según datos del Banco de España a 30 de Noviembre de 2017, en España hay 5.729 Agentes Financieros, de los cuales BBVA tiene 2.462 Agentes, un 43% del total. **BBVA ha incrementado un 23% su número de agentes el último año y un 40% en los últimos dos años.** Por contra, la plantilla de BBVA ha menguado un 7% en estos dos años. BBVA ha cerrado el 19% de sus oficinas en estos 2 últimos años, su red actual de oficinas asciende a 3.085 oficinas.

Como los datos reflejan, ésta es otra de las muchas estrategias de la Dirección de BBVA para "dignificar", "apreciar" y "valorar" el trabajo de la plantilla de BBVA. En el fondo no somos más que peones sustituibles en un tablero por otros peones, los cuales les resultan más baratos al Banco.

Para finalizar el artículo, Santiago Díez, director de Intellect Search afirma "*que en 10 años los Agentes seguirán creciendo en el segmento de Banca Privada, pero en Banca Universal el futuro es la digitalización, no los agentes*". Vamos, que en un futuro solo va a haber Agentes y ordenadores. Ojo al dato.



Enero de 2018

